

防止工作場所內的欺凌和騷擾問題，是 WorkSafeBC 在 2022 年的當務之急

去年，WorkSafeBC 對 931 宗涉及欺凌和騷擾的投訴作出了回應。

卑詩省列治文（2022 年 3 月 23 日）— 去年在卑詩省，WorkSafeBC 收到了超過 3,400 宗與欺凌和騷擾有關的查詢，並對 931 宗明確涉及工作場所內的欺凌和騷擾的投訴作出了回應。

在這些查詢當中，百分之十七來自醫療界；百分之十來自酒店餐飲業；百分之八來自建築業；以及百分之八來自零售業。

工作場所內的欺凌和騷擾，可以有許多形式。可能會構成欺凌和騷擾的行為或言論的例子包括言語攻擊、人身攻擊以及其他恫嚇或羞辱行為。雖然欺凌和騷擾可以在工人之間以及工人與管理層之間發生，但針對工人的欺凌和騷擾也可以是顧客、客戶及其他公眾人士作出的。

WorkSafeBC 的防護服務主管（Head of Prevention Services）Al Johnson 說：“工作場所的欺凌和騷擾問題，對工人的心理健康與安全可能有深遠影響——可能導致焦慮、抑鬱、缺勤及生產力下降。在工作場所內任何人都不應該受到欺凌和騷擾。”

欺凌和騷擾對心理的影響，也可能造成分心和判斷差劣，而這會增加發生其他工傷事故的風險。

作為其 2022 年各項新措施的一部分，WorkSafeBC 將會把資源集中於舉辦有關工作場所的欺凌、騷擾及違禁行為的教育、諮詢及執行等活動。欺凌、騷擾及違禁行為新措施（Bullying, Harassment and Prohibited Action Initiative）將會適用於各行各業，但就會更著重於：小型商業（這些商業的資源或更有限）；易受影響的行業（例如聘用年輕工人或職業不安全感很強烈的）；以及 WorkSafeBC 收到了大量投訴的行業。

作為這項新措施的一部分，WorkSafeBC 在 2022 年的重點將會是：

- 推動僱主符合規定去防止和盡量減少欺凌和騷擾問題，包括實行了有成效的政策、措施和培訓的僱主。
- 迅速回應涉及違規行為的投訴，例如僱主懲罰提出工作上的健康與安全問題的工人。
- 確保僱主對工作場所的騷擾問題的回應是公平公正的（包括調查及實行預防和糾正措施）。
- 對涉及不夠好的騷擾問題措施或僱主對騷擾問題回應不足的投訴，作出回應。
- 針對酒店餐飲業、零售業及小型商業等界別的僱主，進行定向外展及巡查。此外，WorkSafeBC 將會看看醫療、建築及農業等界別在防止騷擾方面的工作。

Johnson 說：“我們的新措施的目標很簡單——我們想確保僱主履行他們的責任，保障工人在工作場所內的健康與安全，及免受欺凌和騷擾。我們也會著重於為僱主和工人提供有關如何恰當地應對工作場所內的騷擾問題的訊息。”

WorkSafeBC 在欺凌和騷擾問題方面的職責，是要確保僱主實行了恰當的政策、措施和培訓，來處理欺凌和騷擾問題，以及投訴得到調查和處理。

所有 WorkSafeBC 的預防主任都受過工作場所的欺凌和騷擾問題方面的一般培訓。此外，WorkSafeBC 有一個專門小組，其成員是受過這方面的專業培訓的預防主任。

想取得更多訊息：

- [Media Backgrounder: Bullying and Harassment \(媒體背景資料：欺凌和騷擾 \)](#)
- [Bullying, Harassment and Prohibited Action Initiative \(欺凌、騷擾及違禁行為新措施 \)](#)
- [Psychological Health and Safety Initiative \(心理健康與安全新措施 \)](#)
- [Workplace Bullying and Harassment FAQs \(工作場所欺凌和騷擾方面的常見問題 \)](#)
- [Prohibited action complaints - Workers \(違禁行為投訴—工人 \)](#)

關於 **WorkSafeBC**

WorkSafeBC 推動工人和僱主參與在卑詩省防止受傷、患病和傷殘。在出現與工作有關的受傷或疾病時，WorkSafeBC 會向正在復原、康復及安全返回工作崗位的人士提供賠償和支援。我們為卑詩省各地大約 230 萬名工人及 255,000 名僱主提供服務。

詳情請聯絡：

WorkSafeBC 傳媒關係組 (Media Relations)

電郵：media@worksafebc.com

電話：[604-276-5157](tel:604-276-5157)